



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION PASS EXPLORATEUR

Merci de lire attentivement ces conditions avant d'utiliser les services de « Meribel.net ». En utilisant les Services de « Meribel.net », vous acceptez d'être soumis aux présentes conditions.

### PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») régissent, sans restriction ni réserve, l'ensemble des relations entre :

- d'une part, MERIBEL TOURISME, établissement public industriel et commercial, inscrit au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro SIRET 499 818 201 00018 APE 7990 Z, ayant souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de MMA IARD 106466148 – 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon – 72030 Le Mans CEDEX 9, ainsi qu'une garantie financière auprès de Groupama Assurance-crédit, 8-10 rue d'astorg 75008 Paris (montant de la garantie : 10 000 000 €), en application de l'article L. 211-18 II du code du tourisme, ayant pour numéro de TVA intracommunautaire FR00499818201, dont le siège social est situé à 510 route Albert Gacon, BP1 – 73 550 LES ALLUES, FRANCE
- et d'autre part, tout utilisateur du site de vente en ligne du Pass Explorateur accessible depuis l'adresse : [passexplorateur.meribel.net](http://passexplorateur.meribel.net) (ci-après « le Site de vente »).

L'utilisation du Site de vente par tout Utilisateur et l'accès aux services déployés à partir du Site est subordonnée à la consultation et l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

### ARTICLE 1 : OBJET ET DESCRIPTION

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Site de vente.

Le Site est une plateforme de vente en ligne accessible depuis l'adresse URL « [www.passexplorateur.meribel.net](http://www.passexplorateur.meribel.net) » qui permet aux Utilisateurs l'achat du Pass Explorateur dont la commercialisation est assurée par MERIBEL TOURISME opérant ainsi comme un Vendeur. Les Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») applicables sont celles de MERIBEL TOURISME et sont directement consultables et imprimables depuis le Site.

Les CGU sont mises à la disposition des Utilisateurs sur le Site où elles sont directement consultables, et imprimables.

Les conditions d'utilisation du Site applicables sont celles en vigueur au jour de la passation de la commande en ligne par l'Utilisateur.

### ARTICLE 2 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

#### 2.1. Principes fondamentaux

Le Site et chacun des éléments qui le composent (informations, textes, images, photographies, illustrations, dessins, éléments graphiques, vidéos, sons, données, bases de données, programmes, logiciels, etc.) sont la propriété de MERIBEL TOURISME ou font l'objet de droits d'exploitation accordés par les ayants droit à cette dernière.

Le Site internet et les éléments qui le composent sont protégés au titre du droit de la propriété intellectuelle dans le monde entier.

En dehors des cas autorisés par la loi, toute reproduction, représentation ou utilisation de tout ou partie du Site ou des éléments qui le composent est strictement interdite sans autorisation préalable et écrite de MERIBEL TOURISME.



## 2.2. Contenus téléchargeables

MERIBEL TOURISME peut être amené à mettre à disposition des utilisateurs du Site des éléments (plan/brochure, photographies, vidéos, etc.) que vous êtes autorisé(e) à télécharger (ci-après « Contenus Téléchargeables »). MERIBEL TOURISME vous concède un droit non exclusif, gratuit, non cessible et non transférable, de copier, de télécharger et d'utiliser les Contenus Téléchargeables à des fins exclusivement personnelles et non commerciales pour la durée légale de protection des droits de propriété intellectuelle telle que définie par les législations françaises et étrangères et les conventions internationales (y compris toutes réglementations supplétives ou modificatives ultérieures), sous réserve que l'élément du Site copié ou téléchargé ne soit ni modifié ni altéré d'une quelconque manière, et que les mentions relatives aux droits d'auteur et aux signes distinctifs s'y rapportant soit indiquées de façon claire et lisible.

Toute utilisation abusive des Contenus Téléchargeables, susceptible de porter atteinte à l'image et la réputation de MERIBEL TOURISME ou des personnes représentées sur les Contenus Téléchargeables, entraînera des poursuites judiciaires.

## 2.3. Droits à l'image

Les images ou photographies de personnes ou de lieux figurant sur le Site sont la propriété de MERIBEL TOURISME ou sont utilisées par MERIBEL TOURISME avec l'accord des titulaires des droits.

Toute reproduction, représentation, utilisation, modification quelconque de ces images ou photographies est interdite sans autorisation préalable écrite de MERIBEL TOURISME.

Toute utilisation, même partielle de ces documents, en violation de l'obligation précitée, expose son auteur à des poursuites judiciaires.

## ARTICLE 3 : ACCÈS AU SITE DE VENTE

Le Site de vente est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès internet. L'ensemble des coûts afférents au Site de vente, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès internet.

Le Site de vente comporte une partie accessible à tout Utilisateur et une partie accessible aux Membres.

MERIBEL TOURISME se réserve le droit de refuser l'accès au Site de vente, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes CGU.

A titre d'information et sans engagement, il est indiqué que le Site de vente est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, cas fortuit ou du fait d'un tiers, tels que ceux habituellement retenus et définis par la jurisprudence.

De même, MERIBEL TOURISME se réserve le droit de procéder à toute interruption pour raison de maintenance technique nécessaire au bon fonctionnement du Site de vente et des matériels afférents, ou de mise à jour du Site ou pour toute autre raison.

MERIBEL TOURISME se réserve également le droit de suspendre, interrompre ou de limiter, à tout moment et pour la durée de son choix (en ce inclus tout arrêt définitif) sans avis préalable, l'accès à tout ou partie du Site de vente. L'Utilisateur est informé que MERIBEL TOURISME peut mettre fin ou modifier les caractéristiques des services offerts sur le Site de vente, à tout moment.

MERIBEL TOURISME n'est tenu à aucune obligation de résultat concernant l'accessibilité au Site de vente, et, n'est en aucun cas responsable des interruptions et des conséquences qui peuvent en découler.

## ARTICLE 4 : COMPTE DE L'UTILISATEUR

L'accès au Site et l'utilisation des services du Site de vente sont libres.

L'Utilisateur du Site doit créer un compte pour accéder aux services de réservation et confirmer l'achat du pass.

L'inscription de l'Utilisateur et la création de son compte se font à partir du formulaire d'inscription en ligne. Une fois le formulaire validé, un courrier électronique de confirmation est adressé afin d'ouvrir le compte.

Toute utilisation du Site de vente qui serait frauduleuse ou qui serait jugée frauduleuse, qui contreviendrait aux présentes CGU, justifiera que soient refusés aux Utilisateurs, à tout moment, l'accès aux fonctionnalités du Site.



La responsabilité de MERIBEL TOURISME ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque de son identifiant et/ou son mot de passe.

#### ARTICLE 5 : RESPONSABILITÉ DE MÉRIBEL TOURISME

MERIBEL TOURISME est responsable, avec les Prestataires partenaires, de la bonne exécution des Prestations achetées par le Client sur le Site de vente dans les conditions et selon les modalités définies dans les Conditions Générales de Vente que le Client a formellement acceptées lors de la commande en ligne, en cochant la case prévue à cet effet.

Toute réclamation devra être adressée à MERIBEL TOURISME, selon les conditions et modalités prévues par les Conditions Générales de Vente que le Client a formellement acceptées lors de la commande en ligne, en cochant la case prévue à cet effet.

#### ARTICLE 6 : FONCTIONNEMENT ET CONTINUITÉ DU SITE

MERIBEL TOURISME n'est tenu que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du Site de vente.

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que MERIBEL TOURISME ne pourra être tenu responsable des interruptions ou ralentissements du Site de vente ou suspension ou l'inaccessibilité du Site ou des dommages liés :

- à un cas de force majeure ou à une décision des autorités administratives ou judiciaires compétentes ;
- à une interruption de la fourniture de l'électricité ou des lignes de transmission due aux opérateurs publics ou privés ;
- à une utilisation anormale ou frauduleuse du Site par l'Utilisateur ou des tiers nécessitant l'arrêt du Site pour des raisons de sécurité ;
- à une intrusion ou à un maintien frauduleux du Site par l'Utilisateur ou des tiers nécessitant l'arrêt du Site pour des raisons de sécurité ;
- à une intrusion ou à un maintien frauduleux d'un tiers dans le Site, ou à l'extraction illicite de données, malgré la mise en œuvre de moyens de sécurisation conformes aux données actuelles de la technique, MERIBEL TOURISME ne supportant qu'une obligation de moyens au regard des techniques connues de sécurisation ;
- à une perte ou retard dans l'acheminement des informations et données, lorsque MERIBEL TOURISME n'est pas à l'origine de ce retard ;
- au fonctionnement du réseau internet ou des réseaux téléphoniques ou câblés d'accès à Internet ;
- à une défaillance des serveurs d'hébergement ;
- si le Site s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipement du Client.

MERIBEL TOURISME se réserve le droit d'apporter au Site toutes les modifications et améliorations qu'il jugera nécessaires ou utiles et ne sera pas responsable de dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

MERIBEL TOURISME se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, d'arrêter temporairement ou définitivement un service ou l'ensemble des services proposés par lui sur le Site. Il ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

#### ARTICLE 7 : COOKIES

Le Site de vente utilise des cookies afin d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur et optimiser nos sites et services.



### 7.1. Définition et utilité des cookies

Un cookie est un fichier contenant des données, notamment un identifiant unique, transmis par le serveur du Site au navigateur de l'Utilisateur et stocké sur son disque dur.

L'Utilisateur est informé que, lors de la consultation du Site de vente, des cookies sont déposés sur le disque dur de son ordinateur, de son mobile ou de sa tablette.

Ces cookies déposés lors de chaque navigation d'un Utilisateur sur le Site ont notamment pour but :

- (i) de permettre à l'Utilisateur d'accéder à son compte client grâce à des identifiants ou des données antérieurement confiées ;
- (ii) d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site internet, afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du Site.

### 7.2. Acceptation et refus des cookies

L'Utilisateur pourra accepter ou refuser les cookies.

Si l'Utilisateur refuse l'utilisation des cookies, il est informé que l'accès à certains services du Site pourra le cas échéant s'en trouver altéré, voire rendu impossible.

Plus d'informations sur les cookies, leur fonctionnement et leur utilisation, sont disponibles sur le site [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

### ARTICLE 8 : DONNÉES PERSONNELLES

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est à la disposition des Utilisateurs sur le Site où elles sont directement consultables, et imprimables.

### ARTICLE 9 : COMPORTEMENT DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'interdit tout acte, comportement ou propos de nature à porter atteinte notamment aux lois et règlements en vigueur, aux bonnes mœurs, aux droits des tiers, au fonctionnement normal du site et aux présentes CGU.

L'Utilisateur ne peut utiliser le Site qu'à des fins légales et il lui est interdit de publier ou transmettre via le Site, tout élément illicite, préjudiciable, diffamatoire, pornographique, haineux, raciste ou autrement attentatoire à la dignité humaine notamment.

Dans l'hypothèse où MERIBEL TOURISME serait informé de la présence de contenus illicites sur le Site, celui-ci se réserve le droit d'en supprimer immédiatement le contenu.

MERIBEL TOURISME se réserve par ailleurs la possibilité de prendre toutes mesures nécessaires pour faire respecter ses droits.

MERIBEL TOURISME est en droit d'effectuer une surveillance électronique des documents affichés et des zones publiques pour vérifier leur conformité aux exigences ci-dessus.

### ARTICLE 10 : FORCE MAJEURE

MERIBEL TOURISME ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du code civil.

### ARTICLE 11 : LIENS HYPERTEXTES

Le Site de vente contient des liens hypertextes allant vers des sites Internet, lesquels sont soumis à leurs propres règles d'utilisation, relatives notamment à l'utilisation des données personnelles de leurs utilisateurs.

Il est conseillé aux Utilisateurs de prendre connaissance des règles d'utilisation de ces sites et notamment de celles applicables aux données personnelles.

MERIBEL TOURISME ne prend aucun engagement concernant ces autres sites Internet auquel l'Utilisateur pourra avoir accès via le Site de vente notamment quant à leur contenu, fonctionnement, l'accès à ces sites et quant à l'utilisation des données personnelles de l'Utilisateur par ces derniers.

### ARTICLE 12 : PREUVE

Les registres informatisés sont considérés comme des preuves opposables aux Parties.



#### ARTICLE 13 : CLAUSES DES CGU

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGU.

L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGU par MERIBEL TOURISME ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGU qui continuent à produire leurs effets.

#### ARTICLE 14 : MODIFICATION

MERIBEL TOURISME se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou de mettre à jour tout ou partie des CGU du Site. Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des CGU consultables et imprimables, en permanence, depuis le Site.

#### ARTICLE 15 : DROIT APPLICABLE – RÉCLAMATION – LITIGE

##### 15.1. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

##### 15.2. Réclamation

Toute réclamation concernant l'accès et l'utilisation Site doit être adressée à l'attention du Service Client de MERIBEL TOURISME à l'adresse suivante : [info@meribel.net](mailto:info@meribel.net) et [contact@meribel.net](mailto:contact@meribel.net) ; ou encore par courrier à l'adresse suivante :

MERIBEL TOURISME  
510 route Albert Gacon  
BP 1- 73 550 LES ALLUES FRANCE

##### 15.3. Litige

A défaut de résolution amiable, tout litige résultant de la mise en œuvre des présentes CGU est soumis aux juridictions françaises compétentes.

Droits de reproduction

© Copyright

© Méribel Tourisme

